

Estre Masinaehitus OÜ garantiitingimused

Valmistaja, Estre Masinaehitus OÜ, garanteerib, et toode vastab tema valmistamise hetkel kehtinud nõuetele. Kui toode kuulub kohustuslikule sertifitseerimisele-homologeerimisele sõltumatu institutsiooni poolt, siis on viide vastavale seadusaktile näidatud toote vastavustunnistusel. Käesolev garantii katab ainult materjalide vead ja/või tootmise defektid, mida saab remontida või asendada valmistaja või tema poolt volitatud müügiesindaja teeninduspunktides.

Valmistaja annab toodetel 1 aastase garantii materjalidele, pinnaviimistlusele, konstruktsioonile, komponentidele ja elektripaigaldistele.

1. Üldised tingimused

- 1.1 Garantii aeg algab toote müügikuupäevast tema lõppkasutajale.
- 1.2 Kauba vastuvõtja peab enne kauba vastuvõtudokumentide allkirjastamist kontrollima kauba terviklikkust. Transpordikahjustused kaubal võivad olla põhjustanud ka toote kahjustumise ja tuleb seetõttu kaubasaatelehel vastuvõtmise hetkel kirjalikult fikseerida ning teha ka digifoto kahjustustest.
- 1.3 Kauba vastuvõtja peab enne kauba vastuvõtmist kontrollima, kas saatedokumentidel näidatud pakkeüksuste arv vastab sellele, mis talle üle anti. Kaubaühikute puudumisel tuleb teha vastav märge saatedokumendile. Koguselise mittevastavusega seotud pretensioonide esitamise tähtaeg on üks tööpäev.

2. Piirangud garantii kehtivusele

- 2.1 Garantii ei kehti:
 - 2.1.1 Pinnaviimistlusele, kui kahjustatud koha vahetus läheduses on tuvastatud välised vigastused (kriimud, mõlgid, süvised, täkked).
 - 2.1.2 Kui toote paigaldus ei ole teostatud vastavalt kaasas olevale paigaldusjuhendile.
 - 2.1.3 Kui kasutaja on jätkanud toote eksploateerimist pärast seda kui ta oleks pidanud märkama viga tootes (nt. osaliselt pingutatud poltliited, osaliselt lahtised poltliited, osaliselt purunenud liited, lekked hüdroüsteemides) ja sellega on põhjustatud täiendav kahju toote teistele osadele.
 - 2.1.4 Kui toote kasutamisel ei ole jälgitud kasutusjuhendis vm. tehnilises dokumentatsioonis toodud piiranguid (nt. nõudeid töödeldavate materjalide omadustele)
 - 2.1.5 Kui toodete hüdroüsteemides ei ole kasutatud nõutavate omaduste ja puhtusega õli ja ei ole tagatud lubatud tööõhu vahemik.
 - 2.1.6 Kui toodet on muudetud ehk ümberehitatud ilma valmistajapoolse nõusolekuta, k.a. nt. paigaldatud lisakinnitusi, lisatugevdusi.
 - 2.1.7 Kui toodet on püütud iseseisvalt parandada, sh kasutades selleks osi millel puudub valmistajapoolne heakskiit.
 - 2.1.8 Kui toote külge paigaldatud muud selleks mitte ette nähtud lisavarustust
 - 2.1.9 Kui toote elektripaigaldiste ühendamisel pole järgitud ohutusnõudeid ning sellega on põhjustatud toote või sõiduki elektripaigaldiste vigastused.
 - 2.1.10 Kui on tuvastatav, et toodet ei ole vastavalt kasutusjuhendis toodud nõuetele ja intervalliga hooldatud ning sellel asjaolul on otsene seos vea tekkega.
 - 2.1.11 on tuvastatav toote muu mittesihipärane kasutamine.
 - 2.1.12 Garantii ei laiene toote kuluosadele, nt lõikeelemendid, kasutuse käigus loomulikult hõõrduvad detailid, valgusallikad (need osad on loetletud toote dokumentatsioonis).

3. Pretensioonide lahendamise kord

- 3.1 Pretensioonide tekkimise korral tuleb võtta ühendust toote müüjaga ja edastada talle kirjalikult kogu info, mille alusel oleks võimalik üheselt tuvastada müüja (valmistaja) poolne eksimus:

- 3.1.1 Pretensiooni kirjeldus, mis võimaldab tuvastada selle olemasolu (kirjeldus, fotomaterjal).
- 3.1.2 Kaubaarve / CMR / saatelehe number.
- 3.1.3 Kogu info põhitootele paigaldatud hõbedaselt ilmastikukindlal alumiiniumpõhjal asuvalt kleebiselt (Pilt 1) (kleebise kuju, suurus ja seal asuv info võib olla eri toodetel erinev)
- 3.1.4 Pretensioonide korral kauba viimistlusvaliteedi (siinkohal on mõeldud mitte roostegarantiid, vaid võimalike valmistamisdefekte enne toote kasutuselevõttu) osas lisaks :
- Digifoto, mis on tehtud enne toote paigaldust.
- P 1.2 loetletud info, kui kahjustus võis tekkida transpordi käigus.
- 3.1.5 Pretensioonide korral mittetäieliku kaubarne osas lisaks :
- P 1.3 nimetatud kauba saateleht, kus on fikseeritud ja mõlemapoolselt allkirjastatud koguselised erinevused.
- 3.2 Kui toode on muutunud kasutuskõlbmatuks (viga on ilmnenud) eksploatatsiooni käigus, tuleb vea põhjuste tuvastamise eesmärgil teha kahjustatud osast digifotod vahetult pärast vea ilmumist ja juhtumi toimumiskohas, eemaldamata tootelt või selle küljest ühtegi elementi (ei toote enda osi, toodet käitavaid süsteeme ega tootega töödeldavaid materjale) ning muutmata toote asukohta.
- 3.3 Kui eelpool loetletud info alusel ei ole võimalik pretensiooni põhjendatust üheselt tuvastada (kauba müüja / valmistaja ja ostja jäävad vea tekkepõhjuste suhtes ning selle kuulumise suhtes valmistaja garantii alla eriarvamusele, võib olla vajalik täiendavate ekspertiiside tegemine.
- 3.3.1 Kui kauba kasutuselevõttust (vt p. 1.1) on möödas vähem kui 6 kuud, lasub tõendamiskohustus kauba valmistajal. Kauba valmistaja on kohustatud iseseisvalt või tema valitud sõltumatu eksperdi abil tõendama, et viga ei tekkinud valmistaja süül.
- 3.3.2 Kui kauba kasutuselevõttust on möödas rohkem kui 6 kuud lasub samasugune tõendamiskohustus kauba omanikul (ostjal).
- 3.3.3 Ekspertiisi teostav (telliv) osapool katab kõik ekspertiisiga seotud kulud iseseisvalt. Kui ekspertiisi tulemusena selgub, et süüdi on teine osapool, kompenseerib ta kahju kannatajale ekspertiisi kulud täies mahus. Kahju kannataja peab selleks esitama vajalikud tõendusdokumendid kulude kohta, nt kulu liikide täpne kalkulatsioon, ekspertiisi teostanud firma arve vms.
- 3.4 Pretensiooni tekkimine ei vabasta ostjat kohustusest jätta kauba eest osaliselt või täielikult kaubaarvel näidatud tähtjaks tasumata.
- 3.5 E-posti teel esitatud pretensioonidele vastamise tagab valmistaja 5 tööpäeva jooksul. Muul viisil edastatud pretensioonide menetlemine toimub vastavalt Eesti Vabariigi Võlaõigusseadusele.

Pilt 1



4. Valmistaja vastutuse ulatus

- 4.1 Pretensiooni põhjendatuse korral kannab valmistaja:
- 4.1.1 Kõik toote demonteerimise ja taaspaidaldusega seotud kulud.
- 4.1.2 Kulud, mis on seotud vea kõrvaldamisega.

- 4.1.3 Kulud, mis on seotud toote asendamisega (juhul kui viga ei ole võimalik parandada) või puuduvate osade tarnega aadressile, mis märgitud tema poolt esitatud kaubaarvel või saatelehel.
- 4.2 Tootele on lubatud korduvad parandused ja parandamist vajav toode ei kuulu asendamisele juhul kui toode on võimalik muuta eksploatatsioonikõlblikuks.
- 4.3 Garantii kehtivuse ajal teostatud parandustööd ei pikenda olemasoleva garantii kehtivusaega.
- 4.4 Valmistaja vastutus tootevea korral piirdub sellega, mis on märgitud eelpool ja garantiitingimuste alusel ei ole õigust saada kompensatsiooni muudele omandi vigastustele, saamata jäänud tulule vms.
- 4.5 Kahjustuste puhul, mille korral ei pruugi valmistaja või tema lepingupartneri poolne viga olla üheselt tuvastatav (näiteks transpordikahjustused), vastutab valmistaja ainult võrdses osas koos kõikide teiste tarneahelas osalenud firmadega.

5. Valmistaja vastutusest vabanemine võimalike seadusandlike piirangute korral

- 5.1 Erinevates maailma piirkondades ja riikides võivad olla kehtestatud erinevad nõuded. Valmistaja eeldab, et toote edasimüüja või lõppkasutaja tunneb asukohariigi seadusi ja on enne toote edasimüüki või ostu veendunud, et saab seda soovitud eesmärgil kasutada. Seetõttu vabastab valmistaja ennast vastutusest, mis võib tekkida seoses seadusandlike piirangutega toote kasutamisele.

Kinnitatud 13. Jaanuar 2017